

I. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aktivitäten, Veranstaltungen und Kurse und in den Räumen sowie für die Untervermietung im 3. OG des Therapiezentrums Dormagen, Florastr. 2, 41539 Dormagen.

II. Allgemeines zu Präventionskursen nach § 20 SGB V/fortlaufenden Kursen („Abokurse“ genannt)/ Seminaren/Fortbildungen im Therapiezentrum-Dormagen

1. Schriftliche und elektronisch übermittelte Anmeldungen gelten als verbindlich.
2. Der Besuch des Kurses/der Fortbildung/des Seminars ist nur mit vorheriger Anmeldung und Bezahlung der vollen Gebühr vor Beginn des Kurses/der Fortbildung/des Seminars möglich.
3. Die Zahlung der Fortbildungs-/ Seminargebühren kann im Therapiezentrum Dormagen in bar, per EC-Karte oder per Überweisung erfolgen.
4. Die Zahlung der Fortbildungs-/Seminargebühr ist bis zwei Wochen vor Seminar-/Fortbildungsbeginn verpflichtend.
5. Die Zahlung der Kursgebühren kann ausschließlich über die Buchungs- und Bezahlplattform www.eversports.de erfolgen. Dies gilt auch bei einer kurzfristigen Anmeldung (am Tag des Kursbeginns).
6. Eine gesonderte Zahlungsaufforderung ergeht nicht.
7. Bei kurzfristiger Anmeldung zu einer Fortbildung/einem Seminar (bis zu 7 Tage vor Beginn der Fortbildung/des Seminars oder am Tag des Beginns der Fortbildung/des Seminars) ist die volle Gebühr vor Beginn der Fortbildung/des Seminars an der Anmeldung in bar oder per ec-Cash zu entrichten.
8. Bei Stornierung verweisen wir auf die Punkte IV./Teil a: Rücktritt von Kursen sowie IV./Teil b: Rücktritt von Seminaren/Fortbildungen.
9. Bei nicht fristgerechter Zahlung entstehen durch das Mahn- und Vollstreckungsverfahren zusätzliche Kosten, die der Verursacher selbst zu tragen hat.
10. Änderung persönlicher Daten: Änderungen vertragsrelevanter Daten wie Name, Adresse, Bankverbindung etc. hat der Kunde/die Kundin dem Therapiezentrum Dormagen unverzüglich mitzuteilen. Kosten, welche dem Therapiezentrum Dormagen dadurch entstehen, dass Änderungen der Daten nicht unverzüglich mitgeteilt wurden, sind vom Kunden/von der Kundin zu tragen.
11. Bei einseitiger Änderung der Vertragsbedingungen steht der Kundin/dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, dass sie/er innerhalb von 2 Wochen wahrnehmen kann. Diese Kündigung ist schriftlich zu richten an: Therapiezentrum Dormagen, Florastr. 2, 41539 Dormagen oder an: wendt@therapiezentrum-dormagen.de.
12. Erfordert eine behördliche Anordnung die Einstellung des Kursbetriebes bzw. die Durchführung von Präsenzveranstaltungen für Fortbildungen/Seminare z.B. aufgrund einer pandemischen Lage, kann das Therapiezentrum Dormagen den Unterricht bzw. die Fortbildung/ das Seminar via Online-Kurs oder via Livestream erbringen.
Dadurch ergibt sich für den Kunden/die Kundin weder ein außerordentliches Kündigungsrecht noch ein anteiliger Erstattungsanspruch.
13. Das Therapiezentrum Dormagen ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Ausnahme der wesentlichen Vertragspflichten mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern dies aufgrund von Gesetzes- und Rechtssprechungsänderungen erforderlich ist. Das Therapiezentrum Dormagen wird den Kunden/die Kundin in diesem Fall mindestens 14 Tage vor dem beabsichtigten Inkrafttreten schriftlich /per Email über die Änderung informieren. Die Änderung gilt als angenommen, wenn der Kunde/die Kundin nicht bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens in Textform widerspricht. Auf diese Rechtsfolge wird der Kunde/die Kundin bei der Mitteilung der Änderung ausdrücklich hingewiesen.
14. In begründeten Fällen, z.B. beim Verstoß gegen die Hausordnung/Hausregeln kann eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 50,- € erhoben werden.
15. Das Therapiezentrum Dormagen übernimmt keine Haftung für persönliche Gegenstände.

Teil a: Kurse (Präventionskurse nach § 20 SGB V, fortlaufende bzw. Abokurse, Schnupperkurse)

1. Der Kursbesuch ist nur mit vorheriger Anmeldung und Bezahlung der vollen Kursgebühr über die Buchungs- und Bezahlplattform www.eversports.de vor Kursbeginn möglich.
2. Folgende Wege der Anmeldung zu den Kursen stehen zur Verfügung:
 - Anmeldung über die Homepage unter www.therapiezentrum-dormagen.de
 - Anmeldung über das Buchungssystem unter <https://www.eversports.de/scl/therapiezentrum-dormagen>
3. Die Kursteilnahme gilt mit der Anmeldung über das Buchungssystem (s.Punkt 2) automatisch als bestätigt.
4. Für Kurse/Schnupperkurse gelten die aktuellen Preise auf der Homepage. Außerdem können die Preise im Therapiezentrum Dormagen erfragt werden.
5. Der Kunde/die Kundin kommt zum gebuchten Zeitpunkt in den jeweiligen Kursraum. Der Kursleiter/ die Kursleiterin nimmt den Kunden/die Kundin dort in Empfang.

Teil b: Seminare/Fortbildungen:

1. Sie können sich für unsere Seminare/Fortbildungen nur online auf der Homepage unter www.therapiezentrum-dormagen.de anmelden, es sei denn, es wurde etwas anderes mit Ihnen im Vorfeld vereinbart.
2. Ihre Anmeldung gilt mit Zahlungseingang 14 Tage vor Seminar-/Fortbildungsbeginn, als bestätigt, es sei denn, es wurde etwas anderes mit Ihnen im Vorfeld vereinbart.
3. Für Seminare/Fortbildungen gelten die aktuellen Preise auf der Homepage des Therapiezentrums Dormagen. Außerdem können die Preise im Therapiezentrum Dormagen erfragt werden.
4. Nach erfolgreicher Teilnahme am Seminar/ an der Fortbildung wird ein entsprechendes Zertifikat ausgestellt.

III. Leistungsumfang und Terminabsage/Kursabsage**Teil a: Präventionskurse nach § 20 SGB V im Therapiezentrum Dormagen**

1. Der Inhalt von Kursen des Therapiezentrums Dormagen ergibt sich aus
 - a. der Veröffentlichung auf der Homepage/Newsletter sowie
 - b. Flyern bzw. Informationsblättern und Aushängendie vom Therapiezentrum Dormagen herausgegeben werden.
2. Mit der Anmeldung über die Plattform Eversports ist der Kunde/ die Kundin für den gesamten Kurs angemeldet – unabhängig wieviele Termine der Kurs hat.
3. Die Kursgebühr wird mit Anmeldung zum Kurs in voller Höhe im voraus fällig und über die Bezahlungsfunktion bei Eversports beglichen.
4. Nachholtermine für vom Kunden versäumte Termine werden nicht angeboten.
5. Bei Präventionskursen nach § 20 SGB V wird die Teilnahmebescheinigung nach erfolgreicher Beendigung des Kurses vom Kursleiter/von der Kursleiterin ausgestellt. Voraussetzung dafür ist eine regelmäßige Teilnahme an dem Kurs an aufeinanderfolgenden Terminen und eine Anwesenheit von mind. 80% der Kurseinheiten.
(Bei 10 Kurseinheiten muss der Teilnehmer 8 Kurseinheiten wahrgenommen haben.)
6. Das Therapiezentrum Dormagen hat das Recht, aus Gründen, die das Therapiezentrum Dormagen nicht zu vertreten hat, vom Vertrag zurückzutreten und Kurse/Kurstermine abzusagen.
Die Gründe können z.B. sein:
 - a. die Mindestteilnehmerzahl wird nicht erreicht
 - b. der Kursleiter/die Kursleiterin fällt aus
 - c. die Durchführung der Veranstaltung wird aus sonstigen Gründen unmöglich.Sobald der Kursausfall feststeht, werden die angemeldeten Teilnehmer/-innen unverzüglich informiert.
7. Trifft Punkt 3 ein, wird ein alternatives Kurs-/Veranstaltungsangebot zur Verfügung gestellt. Sollte dies nicht möglich sein oder der Teilnehmer/die Teilnehmerin kein Ersatzangebot wünschen, so wird eine bereits gezahlte Gebühr nach dem Verhältnis der abgewickelten Teileinheiten zum Gesamtumfang der Veranstaltung innerhalb von 14 Arbeitstagen zurück erstattet. Stornierungs-/Verwaltungsgebühren entstehen dem Teilnehmer/der Teilnehmerin hierdurch nicht.

Teil b: Fortlaufende Kurse bzw. Abokurse und Terminabsage/ Kursabsage

1. Mit der Anmeldung über die Plattform Eversports ist der Kunde/ die Kundin für den gewählten fortlaufenden Kurs/ Abo-Kurs für die Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat angemeldet. Danach ist der Vertrag monatlich kündbar mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen.
2. Die monatliche Kursgebühr wird mit Anmeldung zum Kurs zu Beginn eines jeden Monats fällig und wird über die gewählte Bezahlweise über die Plattform Eversports beglichen.
3. Der Inhalt von fortlaufenden Kursen mit monatlichem Beitrag – im folgenden „Abokurse“ genannt – ergibt sich aus
 - der Veröffentlichung auf der Homepage/Newsletter sowie
 - Flyern bzw. Informationsblättern und Aushängendie vom Therapiezentrum Dormagen herausgegeben werden.
4. Das Therapiezentrum Dormagen garantiert mindestens 40 Kurstermine pro Kalenderjahr.
5. Bei Abokursen sind die Beiträge unter Berücksichtigung der gesetzlichen Feiertage, Urlaubszeit und „Ausfallzeit“ des Kursleiters/der Kursleiterin kalkuliert.
6. Bei Ausfall des Kursleiters/der Kursleiterin wird ein alternatives Kurs-/Veranstaltungsangebot bzw. eine Vertretung für die Kursstunde zur Verfügung gestellt.
7. Sollte dies nicht möglich sein, ein Kurstermin/mehrere Kurstermine im Kalenderjahr ausfallen, gilt für eine evtl. anteilige Rückerstattung der monatlichen Kursgebühr folgende Regelung:
 - a. Berechnungsgrundlage für eine eventuell anteilige Rückerstattung des monatlichen Beitrages ist die Vertragslaufzeit von 12 Monaten im Kalenderjahr.
 - b. Bei unterjähriger Kündigung des Vertragsverhältnisses im Kalenderjahr von Seiten des Kunden/der Kundin gilt als Berechnungsgrundlage für eine eventuell anteilige Rückerstattung der Zeitpunkt des 1.1. eines Jahres (bzw. der Zeitpunkt des Vertragsbeginns im gleichen Kalenderjahr) bis zur Beendigung des Vertrages im gleichen Kalenderjahr.
 - c. Erfordert eine behördliche Anordnung die Einstellung des Kursbetriebes z.B. aufgrund einer pandemischen Lage, kann das Therapiezentrum Dormagen den Unterricht via Online-Kurs oder Livestream erbringen.
 - d. Dadurch ergibt sich für den Kunden weder ein außerordentliches Kündigungsrecht noch ein anteiliger Erstattungsanspruch.

Teil c: Seminare/Fortbildungen und Veranstaltungen im Therapiezentrum Dormagen

1. Der Inhalt von Seminaren/Fortbildungen/Veranstaltungen des Therapiezentrums Dormagen ergibt sich aus
 - a. der Veröffentlichung auf der Homepage/Newsletter sowie
 - b. Flyern bzw. Informationsblättern und Aushängendie vom Therapiezentrum Dormagen herausgegeben werden.
2. Das Therapiezentrum Dormagen hat das Recht, aus Gründen, die das Therapiezentrum Dormagen nicht zu vertreten hat, vom Vertrag zurückzutreten und Termine bzw. Veranstaltungen abzusagen. Die Gründe können z.B. sein:
 - a. die Mindestteilnehmerzahl wird nicht erreicht
 - b. der Seminarleiter/die Seminarleiterin fällt aus
 - c. die Durchführung der Veranstaltung wird aus sonstigen Gründen unmöglich.Sobald der Terminausfall feststeht, werden die angemeldeten Teilnehmer/-innen unverzüglich informiert.
3. Trifft Punkt 2 ein, wird ein alternatives Seminar-/Fortbildungs-/Veranstaltungsangebot zur Verfügung gestellt. Sollte dies nicht möglich sein oder der Teilnehmer/die Teilnehmerin kein Ersatzangebot wünschen, so wird eine bereits gezahlte Gebühr nach dem Verhältnis der abgewickelten Teileinheiten zum Gesamtumfang der Veranstaltung innerhalb von 14 Arbeitstagen zurück erstattet. Stornierungs-/Verwaltungsgebühren entstehen dem Teilnehmer/der Teilnehmerin hierdurch nicht.

IV. Rücktritt

Teil a: Rücktritt von Kursen

1. Der Rücktritt des Teilnehmers / der Teilnehmerin ist ausschließlich schriftlich (Brief, E-Mail oder Fax) einzureichen. Maßgebend ist das Eingangsdatum der Kündigung beim Therapiezentrum Dormagen.

2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Geht die Abmeldung später ein, kann nicht mehr storniert werden. Bei nicht fristgerechter Abmeldung ist die volle Kursgebühr bzw. die monatliche Kursgebühr bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit zu zahlen.
3. Bei Kündigung eines Abovertrags ist der monatliche Beitrag bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat zu entrichten. Nach der Mindestvertragslaufzeit ist der Vertrag monatlich kündbar. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen.
4. Das Nichterscheinen oder Fernbleiben vom Kurs/einer Veranstaltung gilt nicht als Rücktritt bzw. als Kündigung des Vertrages und entbindet nicht von der Zahlungspflicht.
5. Der Rücktritt der Kursteilnahme ist nur aus einem dringlichen Grund (z.B. Erkrankung/ Wegzug) möglich. Ein ärztlicher Nachweis über Erkrankung /Nachweis über Wegzug ist zwingend erforderlich und schriftlich zu erbringen.
8. Trifft Punkt 4. zu, so erfolgt die Erstattung der bereits gezahlten Kursgebühr nach dem Verhältnis der abgewickelten Teileinheiten zum Gesamtumfang der Veranstaltung abzgl. einer Verwaltungsgebühr in Höhe von 15 € innerhalb von 14 Arbeitstagen.

Teil b: Rücktritt von Seminaren/Fortbildungen

1. Der Rücktritt von der Seminar-/Fortbildungsteilnahme ist nur aus einem dringlichen Grund (z.B. Erkrankung/Wegzug) möglich. Ein ärztlicher Nachweis über die Erkrankung /Nachweis über Wegzug ist zwingend erforderlich und schriftlich zu erbringen.
2. Der Rücktritt des Teilnehmers / der Teilnehmerin ist ausschließlich schriftlich (Brief, E-Mail oder Fax) einzureichen. Maßgebend ist das Eingangsdatum der Kündigung beim Therapiezentrum Dormagen.
3. Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor Seminar-/Fortbildungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungs-/ Stornogebühr von 25,- € pro Teilnehmer/ Teilnehmerin.
4. Bei einem Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor Seminar/Fortbildungsbeginn berechnen wir 50 % der Seminar-/Fortbildungsgebühren und vom Arbeitsmaterial.
5. Das Nichterscheinen oder Fernbleiben vom Seminar/ von der Fortbildung gilt nicht als Rücktritt beziehungsweise als Kündigung des Vertrages und entbindet nicht von der Zahlungspflicht.
6. Im Krankheitsfall erstatten wir Ihnen bei Vorlage eines ärztlichen Attests die halbe Seminar-/Fortbildungsgebühr.
7. Allgemein ist es möglich, dass Sie bei einem Rücktritt eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. In diesem Fall entstehen Ihnen keinerlei Stornogebühren.

V. Schulungen/Fortbildungen/Seminare außer Haus

1. Nach Anfrage erfolgt ein individuelles Angebot.
2. Zahlungshinweise:
 - a. Die Hälfte (50%) der Kosten sind nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. Nach Durchführung des Seminars sind die restlichen 50 % zu begleichen.
 - b. Die Hälfte (50%) der Kosten sind nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. Bei Absage zwei Wochen vor der Terminvereinbarung fallen weitere 25 % der Gebühren an. Ein Nachholtermin wird nach Terminvereinbarung innerhalb der darauffolgenden drei Monate vereinbart. Nach Durchführung des Seminars sind die restlichen 25 % zu begleichen.

VI. Ausschluss von der Teilnahme

1. Das Therapiezentrum Dormagen kann Personen von der Teilnahme an Kursen und Veranstaltungen bzw. einzelnen Kurs-/Veranstaltungseinheiten aus den folgenden Gründen ausschließen.
 - a. Gemeinschaftswidriges oder störendes Verhalten in Veranstaltungen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung des Ausschlusses durch die Kursleiterin/ den Kursleiter.
 - b. Ehrverletzung aller Art gegenüber der Kursleiterin/ dem Kursleiter oder den Beschäftigten des Therapiezentrums Dormagen.
 - c. Diskriminierung von Personen wegen Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Volks- oder Religionszugehörigkeit, sexueller Orientierung, etc.
 - d. Missbrauch von Veranstaltungen für parteipolitische oder weltanschauliche Zwecke oder

Agitationen aller Art.

e. Verstöße gegen die Hausordnung

2. Der Umfang des Ausschlusses liegt im Ermessen des Therapiezentrums Dormagen.

VII. Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Kursteilnehmer/Die Kursteilnehmerin, Kursveranstalter/Kursveranstalterin (Dritte) erklären sich einverstanden, dass durch das Therapiezentrum Dormagen Daten zu folgenden Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden: Zur Pflege der Kontaktdaten, der Erfüllung des Vertrags, zur Abrechnung erbrachter Leistungen

oder dem Patienten, zur therapeutischen Dokumentation, zum Erstellen von Trainingsplänen und Trainingsauswertungen. Zu diesen Zwecken können Daten an den überweisenden Arzt weitergegeben oder übermittelt werden. Dort werden diese ebenfalls zu folgenden Zwecken verarbeitet und genutzt: Zur Pflege der Kontaktdaten, zur Abrechnung erbrachter Leistungen mit Krankenkassen, zur therapeutischen Dokumentation.

Der Teilnehmer/Die Teilnehmerin an Kursen/Fortbildungen/Seminaren, Kursveranstalter/Kursveranstalterin (Dritte), ist darauf hingewiesen worden, dass

- die im Rahmen der vorstehenden genannten Zwecke erhobenen persönlichen Daten der Person/Firma unter Beachtung des DSGVO und des BDSG erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden.
- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten auf freiwilliger Basis erfolgt und dass man das Einverständnis verweigern kann mit der Folge, dass der Vertrag nicht erfüllt werden kann/nicht zustande kommt.
- Rechnungen und persönliche Informationen per Email zugestellt werden dürfen.
- Man ist jederzeit berechtigt, Auskunft über die zur Person/Firma gespeicherten Daten zu verlangen.
- Man ist jederzeit berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Sperrung einzelner personenbezogener Daten zu verlangen.
- Man ist jederzeit berechtigt, mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligungserklärung zu widerrufen.

Im Falle des Widerrufs ist der Widerruf zu richten an:

Therapiezentrum Dormagen Pelzer-Hodenus GbR Florastraße 2
41539 Dormagen

Im Falle des Widerrufs werden die Daten nach Ablauf gesetzlicher Fristen und falls solche nicht mehr zu beachten sind, mit dem Zugang der Willenserklärung der Praxis gelöscht. Die Praxis wird den Widerruf an die o. g. Dritten weiterleiten, die ihrerseits dann die Daten löschen. Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf www.therapiezentrum-dormagen.de/datenschutz nachzulesen.

VIII. Haftung

1. Schadensersatzansprüche gegen das Therapiezentrum Dormagen sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die Schadensverursachung auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Therapiezentrums Dormagen oder seiner Erfüllungsgehilfen beruht.
2. Abweichend hiervon haftet das Therapiezentrum im Falle der Verletzung von Leben, Gesundheit oder Körper sowie wesentlicher Vertragspflichten auch bei einfacher Fahrlässigkeit. Die Haftung ist auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit die Schadensverursachung nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Therapiezentrums Dormagen beruht.
3. Unter Punkt 2 und 3 genanntes gilt umgekehrt für den Kursteilnehmer/die Kursteilnehmerin/ Einzelpersonen/Fremdpersonen sowie Fremdfirmen.

IX. Widerrufsrecht

Es gilt das allgemein gültige Widerrufsrecht. Die Frist beginnt mit dem Termin der Anmeldung. Der Widerruf ist zu richten an:

Therapiezentrum Dormagen
Pelzer-Hodenus GbR
Florastraße 2
41539 Dormagen

E-Mail: info@therapiezentrum-dormagen.de
Fax: 02133-2864-40

X. Schlussbestimmungen

1. Das Therapiezentrum Dormagen behält sich vor, diese Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.
2. Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen treten sie in Kraft.
3. Stand 31.10.2024